

**BON DE COMMANDE VENTES INTERNET**  
À nous adresser par mail : [domaine@bastideneuve.fr](mailto:domaine@bastideneuve.fr)

Date :

*Vos coordonnées :*

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

E.mail : .....@.....

Référence produits	Quantité (bouteilles)	Prix unitaire TTC	Prix total TTC
<b>Vins Blanc AOP CDP</b>			
Cuvée Fleur de Rolle		9€90	
Cuvée Divine 2013, 2014, 2015		17€00	
<b>Vins Rosé AOP CDP</b>			
Cuvée Perles des Anges		9€90	
Cuvée Divine 2014, 2015, 2016		15€50	
<b>Vins Rouge AOP CDP</b>			
Cuvée Beau Sarment		9€90	
Cuvée Divine 2014		29€50	
Cuvée Divine 2015		26€50	
<b>Vin Rosé IGP Maures</b>			
Cuvée Maures & More		9€50	
		Montant total TTC	
		Montant total Frais de livraison	
		Net à payer	

**Frais de livraison en France Métropolitaine :** Montant forfaitaire de 30€ pour toute commande jusqu'à 249€00 TTC - Offerts à partir de 250€00 TTC - **Frais de livraison hors France Métropolitaine :** sur devis.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement par un transporteur professionnel. Le délai moyen est de 5 jours. Celui-ci n'est donné qu'à titre indicatif ; Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à l'encaissement de celui-ci et les délais courront en conséquence. La transmission du bon de commande au service commercial entraîne acceptation des conditions de vente disponibles ci-dessous, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SCEA DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE au capital de 1524,49 Euros dont le siège social est chemin de Bagary, 83340 Le Cannet Maures, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Draguignan sous le numéro RCS Draguignan 347 823 197 ci-après dénommée "DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat par l'intermédiaire de notre site Internet [www.bastideneuve.fr](http://www.bastideneuve.fr) du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE dénommée ci-après "l'acheteur".

### Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par l'intermédiaire du site Internet [www.bastideneuve.fr](http://www.bastideneuve.fr), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. Les présentes conditions régissent notamment les ventes de vins ou tout autre produit de la boutique. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE.

Un bon de commande à remplir est mis à votre disposition dans l'onglet "Notre Gamme". L'envoi du bon de commande remplit signifiera que vous aurez pris connaissance et accepté de façon irrévocable les conditions générales de vente en ligne. Le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Caractéristiques des biens et services proposés Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Obligations générales des parties DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à faire livrer à l'acheteur les produits commandés par ce dernier. Dans le cas où un produit n'existe plus (millésime épuisé, etc.), le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE proposera un produit équivalent. La livraison ne s'effectuera qu'après acceptation de votre part. L'acheteur s'engage à indiquer au DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables. L'acheteur est tenu d'informer DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE toute modification de ses coordonnées : adresse e-mail, téléphone, adresse de facturation et/ou de livraison.

### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison. Le montant des frais de port forfaitaire est de 30€ TTC. La livraison est offerte à partir de 250€ TTC d'achats. Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

### Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine.

Toute commande passée en dehors de cette zone fera l'objet d'un devis.

### Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- s'inscrire en remplissant la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis au moyen de l'ajout au panier de commande ;
- envoyer son bon de commande par e.mail ou par fax ;
- effectuer son règlement selon les modes de paiement proposés.

La transmission du bon de commande au service commercial entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation enregistrée vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### Rétractation

En application des dispositions de l'article L121.16 du code de la consommation l'acheteur, personne physique non professionnelle, dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, en indiquant les motifs du renvoi à l'adresse postale du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE ou par e-mail [domaine@bastideneuve.fr](mailto:domaine@bastideneuve.fr). Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés de la facture. DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE s'engage à rembourser à l'acheteur ou à remplacer s'il le désire les produits retournés au plus tard 15 jours après réception dans ses locaux. En cas d'échange, l'acheteur précisera la référence de son nouveau choix. Le montant d'une nouvelle commande doit être au moins égal au montant des articles retournés. S'il y a un complément à régler, l'acheteur joindra un chèque du montant correspondant. Si certains produits sont entamés ou consommés, ils seront déduits du remboursement fait au client.

### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire (vente à distance), par chèque à l'ordre de DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE, par virement bancaire ou par mandat postal. Les paiements par courrier seront effectués par impression et envoi d'un bon de commande édité sur le site du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE et accompagnés du règlement par chèque ou de l'indication d'un règlement par virement bancaire ou mandat postal. Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

### Livraisons

Les livraisons ne sont effectuées qu'en France Métropolitaine. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur dans le bon de commande sous la rubrique "Adresse de livraison" qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et

le temps d'acheminement par un transporteur professionnel. Le délai moyen est de 5 jours mais il ne constitue pas un délai de rigueur et le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE ne pourra

voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Si vous choisissez de régler par chèque ou mandat, la commande ne sera traitée qu'à l'encaissement de celui-ci et les délais courront en conséquence.

En cas de casse ou de détérioration, vous devrez refuser le colis dans son intégralité et nous contacter par e-mail, courrier ou téléphone. Vous devrez également le mentionner sur le bon de livraison.

### **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Domaine de la Bastide Neuve, Chemin de Bagary, 83340 Le Cannet des Maures, dans le délai de trente jours de la livraison. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. En cas de remboursement, DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE garantit qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur à 30 jours suivant la date de réception du colis retourné.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture de stock du vin commandé, DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE pourra modifier la commande, par exemple par le millésime suivant ou par un vin équivalent avec l'accord de l'acheteur.

### **Clause résolutoire**

En cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'acheteur, et ainsi notamment en cas de non paiement de tout ou partie des sommes dues au titre de la commande, le contrat liant le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE et l'acheteur sera résolu de plein droit et le service suspendu, dès l'envoi d'une lettre ou d'un e-mail à l'acheteur, sans dommages ni intérêts qui pourraient être réclamés du fait de la résolution.

### **Responsabilité**

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un produit, ...). Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client de sorte que son obligation n'est qu'une obligation de moyen. En tout état de cause, sa responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait des agissements de l'acheteur. Enfin, l'acheteur reconnaît et accepte les risques liés aux spécificités d'Internet et des réseaux et notamment de transferts éventuels vers tous pays et du fait que des informations relatives à des données personnelles le concernant peuvent être captées et/ou transférées, notamment dans des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles. L'acheteur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et contraintes d'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Le client reconnaît que tout site Internet peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés et être en conséquence corrompu, et que les

informations circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels (accès libre), contre des virus éventuels, et que toute personne est susceptible de créer un lien

donnant accès au site et/ou à des éléments de son contenu, et qu'ainsi la communication de son site est effectuée à ses risques et périls.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE.

### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 26 mai 2005 enregistrée sous le numéro 1096668.

### **Archivage-Preuve**

DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties. Droit applicable et juridiction compétence Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Draguignan, Tribunaux du siège social du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **Protection des mineurs**

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le formulaire d'inscription, à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de commande en cochant la case adaptée lors de la création de son compte sur le site Internet [www.bastideneuve.fr](http://www.bastideneuve.fr).

### **Mention relative à l'espace Compte Utilisateur**

Le Compte Utilisateur est strictement réservé aux personnes et sociétés déjà inscrites ou clientes du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. Il est protégé par un identifiant et un mot de passe attribué de façon unique à chaque utilisateur. En l'absence de droits d'accès au Compte Utilisateur, qui contient des informations confidentielles, il est strictement interdit d'y accéder ou de chercher à y accéder.

### **Informations communiquées par l'utilisateur**

Le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE peut vous demander de vous inscrire et de fournir des informations d'identification personnelle, notamment lorsque vous vous inscrivez pour pouvoir effectuer des commandes via le site ou accédez à une section du site à accès limité. Sauf mention contraire expressément indiquée par vous, au moyen des informations concernées, toute information transmise à ce site sera considérée confidentielle et privée. En revanche, si vous avez opté pour l'autorisation à

L'utilisation des informations communiquées, elles pourront alors être disséminées, archivées, ou utilisées par le DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE à toute fin, et notamment pour des démarches

d'ordre technique ou commercial. Pour les données nominatives, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Pour toute demande, adressez-vous à : Domaine de la Bastide Neuve, Quartier Maltrate, 83340 Le Cannet des Maures, France. Ou par email : [webmaster@bastideneuve.fr](mailto:webmaster@bastideneuve.fr).

Ne transmettez pas d'information illégale, menaçante, diffamatoire, obscène, scandaleuse, provocatrice, pornographique ou blasphématoire, ou toute autre information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale.

#### **Déclaration à la CNIL**

Le site du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE, [www.bastideneuve.fr](http://www.bastideneuve.fr), fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro d'enregistrement suivant : 1096668 en date du 26 mai 2005.

#### **Marques et droits d'auteur**

DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE est une marque déposée. Les marques et logos figurant sur ce Site sont des marques du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE, et de tiers. Ils ne doivent pas être utilisés à des fins publicitaires sans le consentement écrit préalable du propriétaire de la marque. Les noms de produits, services et sociétés mentionnés sont les marques de leurs propriétaires respectifs. Les sociétés et les noms cités ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Elle ne suppose aucune association de OPCODE avec toute société, nom, produit. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés sont réservés par DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE.

#### **Mention relative aux documents disponibles sur ce site**

L'utilisation des Documents à partir de ce serveur est autorisée, à condition que (1) la mention relative aux droits d'auteur ci-dessus figure sur toutes les copies et que la mention relative aux droits d'auteur ainsi que la présente mention d'autorisation apparaissent, (2) l'utilisation de ces Documents se fasse à des fins personnelles et non à des fins commerciales. Ces documents ne peuvent être copiés ou diffusés sur un réseau d'ordinateurs ou sur aucun média, et (3) aucune modification ne sera apportée aux Documents. L'utilisation des Documents à toute autre fin est strictement prohibée par la loi. Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi. Les Documents désignés ci-dessus n'incluent pas la conception ou la mise en page du site Web DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE ou de tout autre site géré, contrôlé ou appartenant au DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE. Les éléments des sites Web du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE sont protégés par le droit des dessins et modèles, le droit d'auteur, le droit des marques ainsi que par la réglementation applicable à la concurrence déloyale et ils ne peuvent être copiés ou imités en tout ou partie. Sauf autorisation expresse du DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE, aucun logo, élément graphique, son ou image provenant d'un site Web DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE ne peut être copié ou diffusé.

DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION SUR LE CARACTÈRE APPROPRIÉ A UN USAGE PARTICULIER DES INFORMATIONS CONTENUES DANS LES DOCUMENTS ET DANS LES ÉLÉMENTS GRAPHIQUES PUBLIÉS SUR CE SERVEUR. TOUS CES DOCUMENTS ET ÉLÉMENTS GRAPHIQUES SONT FOURNIS " EN L'ÉTAT " SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. OPCODE ET/OU SES FOURNISSEURS EXCLUENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE AUX INFORMATIONS SUSMENTIONNÉES, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. DOMAINE DE LA BASTIDE NEUVE ET/OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE

L'ACTION EN RESPONSABILITÉ INVOQUÉ, DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES OU INCIDENTS (NI DE TOUT DOMMAGE QUI RÉSULTE D'UN ARRÊT

D'UTILISATION, D'UNE PERTE DE DONNÉES OU D'UNE PERTE DE BÉNÉFICES) RÉSULTANT DE, OU LIÉS A L'UTILISATION OU AU FONCTIONNEMENT DES INFORMATIONS DISPONIBLES SUR CE SERVEUR.